

COVID - 19

PRONTO PSY



SERVIZIO GRATUITO DI
SUPPORTO PSICOLOGICO
TELEFONICO

a cura di SIPEM SoS Lombardia -
Società Italiana di Psicologia dell'Emergenza

PER INFO:

sipemsoslombardia@gmail.com

 **+39.379.18.98.986**



A CHI SI RIVOLGE

A medici, sanitari,
soccorritori, volontari,
farmacisti e
amministratori pubblici
e alla cittadinanza tutta
(anche italiani all'estero
e stranieri in
Italia)

MODALITÀ DI ACCESSO AL SERVIZIO

E' necessario inviare una
mail indicando un recapito
telefonico, oppure scrivere
un SMS o messaggio
WhatsApp al numero
indicato



**LA SIPEM SoS Lombardia, Società Italiana Psicologi dell'Emergenza,
è stata attivata
dalla PROTEZIONE CIVILE come Funzione 2
della REGIONE LOMBARDIA prov. Bergamo
e ha il patrocinio di alcuni comuni
per far fronte alla maxiemergenza COVID-19**

GLI INTERVENTI PSICOLOGICI SONO COMPLETAMENTE GRATUITI

**COME
FUNZIONA?**

Le persone chiamano/lasciano un messaggio Whatsapp/un sms/una mail di richiesta di aiuto.
+39 379 1898986; mail: sipemsoslombardia@gmail.com
IN BREVE TEMPO vengono ricontattate per lasciare il consenso informato (via whatsapp devono rispondere scrivendo sì e fare la foto della carta identità)

QUANDO?

ENTRO 48 ORE la persona viene richiamata da un/una psicologo/a della Sipem (che si identifica con nome cognome e n. iscrizione ordine) e imposterà un piano di intervento a seconda dei bisogni emersi con colloqui psicologici telefonici o via skype/facetime/zoom/watsapp video.

**COME
OPERIAMO?**

L'analisi dei bisogni psicologici della persona viene rilevata con una scheda di triage validata a livello internazionale :

- i codici rossi (interventi **INDIFFERIBILI**) vengono immediatamente segnalati a medici soci SIPEM che sono in grado di intervenire telefonicamente direttamente con la persona ed eventualmente inviare al 112 o SSN.
- gli altri bisogni psicologici sono trattati telefonicamente per ripristinare l'equilibrio della persona con tecniche psicologiche validate dall'OMS in situazioni di maxi-emergenza.
- gli invii eventuali vengono fatti esclusivamente a SSN o enti già convenzionati con il comune o enti di Protezione Civile allertati per la maxiemergenza.